



## Antonio Salvá

► PRESIDENTE DE LOS MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA EN BALEARS

# “Hay más casos de crispación verbal por la presión asistencial en los centros de salud”

**El doctor Antonio Salvá es el presidente de la Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria (SEMERGEN) en Balears, atalaya desde la que reclama un 25% del presupuesto sanitario para esta especialidad que, considera, está dejada de la mano de las autoridades sanitarias**

I. OLAIZOLA PALMA

■ El doctor Salvá opina que los recortes presupuestarios que la conselleria de Salud ha aplicado en estos últimos años están detrás de la mayor presión asistencial que padecen hoy en día los médicos de Atención Primaria, el primer filtro de la sanidad pública y, en sus palabras, “el pilar más eficiente del Sistema Nacional de Salud”.

—¿Que ha provocado los recortes presupuestarios sanitarios en la Atención Primaria?

—A raíz de ellos se ha notado un

aumento de la carga asistencial y un aumento de las listas de espera en esta actividad. La no sustitución de los médicos durante los cinco primeros días de una baja laboral o de unas vacaciones ha supuesto una sobrecarga para sus compañeros bastante preocupante.

—¿Por qué no se cuida más este primer nivel asistencial?

—No lo sé. No hay que olvidar que la medicina de familia es el pilar del Sistema Nacional de Salud que, además, históricamente ha sufrido un bajo nivel de inversión. Algo incomprensible para una atención que soluciona el ochenta por ciento de los problemas de salud de los ciudadanos.

—¿Qué se está invirtiendo en Atención Primaria en estos momentos?

—Entre un 13% y un 14% del presupuesto total destinado para la sanidad en Balears. Y nuestras reivindicaciones pasan porque al menos se destine una cuarta par-



El doctor Antonio Salvá, en su consulta de Atención Primaria.

**“El 80 por ciento de los problemas de salud se solucionan en Atención Primaria”**

te de la partida económica.

—¿Cuántas tarjetas sanitarias está asumiendo de media cada médico de familia en las islas?

—Unas 1.700. Y lo ideal sería que no tuviera asignados más de 1.400 pacientes.

—¿Cuántos minutos dedican a cada paciente?

—Depende mucho de cada centro de salud, de la sobrecarga de trabajo que tenga. Pero, de pro-

medio se estarán dedicando entre 6 y 7 minutos a cada enfermo.

—¿Y cuánto sería lo ideal?

—Se ha establecido en unos diez minutos.

—¿Qué problemas burocráticos les restan más tiempo para dedicarse a la atención de sus pacientes?

—Elaborar los informes para inspección médica en las bajas de larga duración, los lentos procesos para pedir pruebas complementarias, la emisión de certificados de asistencia a consultas, justificantes laborales, etcétera.

—¿Por qué se da esa carencia de pediatras en Atención Primaria?

—Porque los profesionales que

curan esa especialidad ven más alicientes en desarrollarla en la atención hospitalaria por los problemas de sobrecarga asistencial de los que ya hemos hablado.

—¿De qué lista de espera más larga para ser atendido por el médico de cabecera tiene noticia?

—Ha habido casos de hasta diez días. Lo normal sería conseguir cita para las siguientes veinticuatro horas y ser atendido de forma inmediata en las urgencias.

—La espera irrita a los usuarios. ¿Ha provocado más casos de agresiones verbales y físicas esta carencia de medios?

—Todo lo que genera más crispación entre los pacientes puede favorecer y provocar más casos de violencia y, sí, hemos notado más casos puntuales de crispación a nivel verbal.

—¿Cree que se deberían mejorar las condiciones de seguridad de los centros de salud para prevenir estas agresiones?

—El problema se solucionaría contratando a más profesionales de Atención Primaria y reorganizando los centros de salud en función de las necesidades de la población que tiene asignada cada uno. Dotar a las consultas de timbres antipánico también sería una medida recomendable. El médico se sentiría más seguro si sabe que puede recibir ayuda pulsando un timbre.

—¿Qué le pide a la futura facultad de Medicina?

—Que potencie la enseñanza de la especialidad de medicina de familia en las islas usando para ello tantos docentes como sean necesarios procedentes de la Atención Primaria.